

# SPEEDIA インターネットサービス 重要事項説明書

## 1. ご契約にあたって

1. SPEEDIA インターネットサービス をご利用いただくためには、別途東日本電信電話株式会社、西日本電信電話株式会社及びその関連会社（以下、総称してあるいは個別に「NTT」といいます）のフレッツ・サービスにご加入いただく必要があります。
2. SPEEDIA インターネットサービス の提供区域は、NTT がフレッツ光サービスを提供している地域のうち、当社の定める範囲とします。ただし、地域名はNTT の使用するものに準じます。
3. ご契約内容（名義・住所・連絡先等）に虚偽があった場合、クレジット会社の与信が有効でない場合等、当社独自の審査基準により、お申し込みをお断りする場合があります。
4. 開通通知を受領後 8 日以内の解約は可能です。但し、その場合も初期事務手数料は免除されません。
5. 最新の「SPEEDIA インターネットサービス 利用規約」については、当社 Web サイトにて随時ご確認ください。
6. 新規お申し込み時に発行させていただきました「ネットワーク ID およびパスワード」は、お客様サポートセンターにお問い合わせの際に、契約者ご本人であることを確認するために利用する場合がありますので、お忘れにならないようご注意ください。また、第三者の方へ番号を開示しないでください。

## 2. ご利用にあたって

1. SPEEDIA インターネットサービス は、インターネットプロトコルによるインターネット接続サービスです。
2. ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。回線の混雑状況、ご利用の環境などにより通信速度が異なります。
3. ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度を制限させていただくことがあります。
4. ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。

## 3. SPEEDIA インターネットサービスについて

1. お申し込み後、「開通のご案内」がお客様宛に発送されます。記載されたサービス名称等がお申し込み内容と相違ある場合は、速やかに SPEEDIA サポートセンター（0120-800-047）にご連絡下さいませ。
2. 初回接続月（当社が SPEEDIA インターネットサービスへ接続するための ID/PW を発行し、それを用いて初回接続した日の属する月）または決済情報を登録した日の属する月の翌々月より利用料金が発生するものとします。なお、月額基本料金の日割計算は行わないものとします。
3. 初回接続月から起算し、所定の月数を経過する日を満了日とします。
4. 最低利用期間中の解約については、違約金（ご利用プランにより金額が異なります。）が発生いたしますのでご注意ください。ただし、初回接続前の解約および最低利用期間満了後の解約については、違約金は発生いたしません。
5. 申込月（当社が SPEEDIA インターネットサービスへ接続するための ID/PW を発行した日の属する月）に、3,000 円（税抜）の事務手数料を請求させていただきます。事務手数料は、初回接続前の解約であっても、発生いたしますのでご注意ください。

## 4. 料金のお支払いについて

1. お支払い方法について
  - (1) お支払い方法は、次のいずれかの方法によるお支払となります。
    - ① クレジットカード
    - ② 口座振替
  - (2) ご利用料金のお支払いが可能なクレジットカード会社は、Web エントリー（当社所定の Web サイトを経由して、当社が定める契約事項を当社の指定する方法に従い当社に送信することをいいます。）のお申し込み画面をご参照ください。
2. 料金のご請求について
  - (1) SPEEDIA インターネットサービス の料金は、毎月 1 日から月末までのご利用分を、翌月にご請求させていただきます。
  - (2) 当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、年 14.5%の延滞利息を請求させていただくほか、利用停止させていただくことがあります。また、利用停止期間中の月額基本料金等の料金につきましては、請求させていただきます。

(3) ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス(SPEEDIA インターネットサービス 以外も含まれます。)のうち、いずれかについて料金等のお支払いがない場合は、全てのご契約について合わせて利用停止または契約解除させていただくことがあります。

### 3. 請求書・領収書等について

- (1) 当社は、当社 Web サイトにおいてお客様の請求内容・支払明細を開示します。
- (2) 紙面による請求書・領収書の発行はいたしません。

## 5.ご契約の変更・解除について

### 1. ご契約の変更について

プランの変更は受け付けておりません。お客様のご契約情報を変更する場合は、SPEEDIA サポートセンター(0120-800-047)へご連絡ください。お引越しなどで、住所・連絡先に変更があった際は、必ずご連絡いただきますようお願いいたします。ご連絡が無い場合、SPEEDIA インターネットサービスのご利用が出来ない場合や、お客様情報の変更を行う場合がありますのでご注意ください。

### 2. ご契約の解約について

本サービスを解約する際は、SPEEDIA サポートセンター(0120-800-047)へご連絡ください。当社指定の書面を当社の指定する場所に届け出いただきます。この場合、毎月末日までに当社に所定の書面が到着したものについては申請月の翌月の末日に利用契約に解約があったものとします。

## 6.個人情報の利用目的について

届け出ていただいた契約者の個人情報については、以下の目的に利用いたします。

- (1) ご利用料金(ご請求・お支払等)に関する業務
- (2) 契約審査等に関する業務
- (3) 通信機器等の販売に関する業務
- (4) お客様相談対応に関する業務
- (5) アフターサービスに関する業務
- (6) オプションサービス追加・変更に関する業務
- (7) サービス休止に関する業務
- (8) 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
- (9) アンケート調査に関する業務
- (10) 利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
- (11) 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
- (12) サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
- (13) 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
- (14) その他、契約約款等に定める目的

## 7. その他

1. SPEEDIA インターネットサービス のサービス内容は予告なく変更することがあります。
2. 本重要事項説明書に記載している金額は全て税抜です。

## 8.サービス提供会社・お問い合わせ先

株式会社スピーディア

SPEEDIA サポートセンター フリーダイヤル 0120-800-047

受付時間：10:00～18:00(年末年始を除く)