

【スピーディア訪問サポート】条件表（サービス範囲および利用料金一覧表）

メニュー項目	初回 対応	2回目 以降対応	お客様 利用料金	単位	備考
電話・リモートサポートパック					
電話・リモートサポートパック	●	-	-	1件	①インターネット接続・設定 ②無線LAN設定 ③ブラウザ設定 ④メール設定 ⑤セキュリティソフト設定(アンインストール含む) ※パソコン、スマートフォンまたはタブレットのいずれか1台
訪問初回基本メニュー					
訪問初回基本メニュー	●	-	-	一式	①インターネット接続・設定 ②無線LAN設定 ③ブラウザ設定 ④メール設定 ⑤セキュリティソフト設定(アンインストール含む) ※基本訪問料込み ※パソコン、スマートフォンまたはタブレットのいずれか1台
訪問2回目以降基本メニュー					
訪問2回目以降基本メニュー	-	●	¥7,700	一式	①インターネット接続・設定 ②無線LAN設定 ③ブラウザ設定 ④メール設定 ⑤セキュリティソフト設定(アンインストール含む) ※パソコン、スマートフォンまたはタブレットのいずれか1台
キャンセル料金	-	●	¥3,500	1訪問	不在等、ユーザーの都合で業務不可の場合。機械の故障、付属品の不足。
オプションメニュー					
基本訪問料金	-	●	¥5,200	1訪問	2回目以降の訪問サポート時に、オプションメニューのみを行う場合の基本料金
パソコン開梱・初期設定	●	●	¥3,600	一式	パソコンの開梱・設置・動作確認
インターネット接続・設定	●	●	¥3,600	1アカウント/1台	ホームページ閲覧ソフト(WWWブラウザ)、電子メールソフトの設定を追加
メール設定	●	●	¥1,800	1アカウント/1台	パソコン1台に1アカウントまでのメールアドレス設定
追加有線LAN設定	●	●	¥1,800	1台	2回目以降のパソコン設定及びLAN設定(有線)
追加無線LAN設定	●	●	¥1,800	1台	2回目以降のパソコンに、無線アクセスポイントと無線子機接続・設定
無線設定	●	●	¥1,800	一式	既存パソコンに無線アクセスポイントと無線子機接続・設定 ※アクセスポイント1台及び子機1台
ルーター接続・設定 基本設定	●	●	¥1,800	1台	ルーター基本設定
ルーター接続・設定 詳細設定	●	●	¥3,600	1台	ルーター詳細設定 ※基本設定以外の設定
外付周辺機器接続 設定	●	●	¥1,800	1機器	外付周辺機器(デジタルカメラ、スキャナー等)の接続・設定
プリンターセットアップ	●	●	¥3,600	一式	①プリンター接続・設定 ②無線接続・設定 ③ネットワークプリンターを含む ④各種PCIボード及び各種ドライブ(DVDドライブ・CD-RWドライブ等)の接続・設定
内蔵機器接続 設定	●	●	¥3,600	1機器	②動作確認
PCカード接続・設定	●	●	¥1,800	1機器	各種PCMCIAカードの接続・設定
LANボード/カード接続・設定	●	●	¥1,800	1機器	デスクトップ用PCIタイプのLANボード、 ノートパソコン用PCカードタイプのLANカード/USBタイプのLANアダプタの接続・設定
メモリ増設	●	●	¥3,600	1台	①メモリ取付け ②動作確認
TVチューナー設定	●	●	¥3,600	1台	チャンネル設定及びEPG設定動作確認
アプリケーションインストール	●	●	¥1,800	1本	指定のアプリケーションソフトをパソコンにインストール・動作確認
アプリケーションアンインストール	●	●	¥1,800	1本	指定のアプリケーションソフトをパソコンからアンインストール ①リカバリ作業
リカバリ	●	●	¥7,200	1台	※データバックアップ、リカバリ後の機器取付け及びインターネット接続・設定、 ※アプリケーションインストール等は除く
トラブル診断	●	●	¥3,600	30分毎	パソコンに関するトラブル原因調査
ウイルス診断・駆除	●	●	¥3,600	30分毎	ウイルス感染のパソコン診断・駆除
IPフォン接続 設定	●	●	¥1,800	1台	ブロードバンド環境で、IPフォンに必要な設定・動作確
オンライン契約	●	●	¥1,800	1アカウント/1台	認オンライン契約
ラック組立て	●	●	¥3,600	1台	ラックの組立て
椅子組立て	●	●	¥1,800	1台	椅子の組立て
基本操作説明	●	●	¥3,600	30分毎	
【スマホ/タブレットメニュー】Wi-Fi設定	●	●	¥1,800	一式	
【スマホ/タブレットメニュー】アカウント取得・設定	●	●	¥1,800	ID/1	
【スマホ/タブレットメニュー】メール設定	●	●	¥1,800	ID/1	
【スマホ/タブレットメニュー】アプリケーションインストール	●	●	¥1,800	1台	
【スマホ/タブレットメニュー】アプリケーションアンインストール	●	●	¥1,800	1台	
【スマホ/タブレットメニュー】ワンセグ設定	●	●	¥1,800	1台	
【スマホ/タブレットメニュー】おサイフケータイ設定	●	●	¥1,800	1台	
【スマホ/タブレットメニュー】Bluetooth設定	●	●	¥1,800	1機器	
【スマホ/タブレットメニュー】操作方法案内等	●	●	¥3,600	30分毎	①端末の電源ON・OFF ②セキュリティ画面の解除方法 ③通話方法 ④メール送受信方法 ⑤インターネット閲覧方法 ⑥カメラ・動画撮影方法 ⑦画像閲覧方法