speedia

スピーディア安心パック

サービス概要

スピーディア安心パックは、パソコンや通信機器の故障から
インターネット上でのウイルス、操作ミスなど様々な
トラブルに対応しています。

月額利用料 980円（税抜）

断然オトク!!

スピーディア安心パック

つながるひかり保証サービス　利用回数制限：年１回

モバイル通信機器が故障された場合に、修理交換を行う安心のサービスです。

対象端末	補償上限金額		ご利用上限回数
ノートパソコン・スマートフォン タブレット端末	全損	最大50,000円	1回／年
	一部損	最大10,000円	
ゲーム機・音楽プレーヤー・ルーター	全損 一部故障	最大10,000円	
上記全ての機器	水没・水濡れ	最大　5,000円	

※全損は、当社にて「修理不能」と判断したもの、一部故障は「修理可能」と診断したもの。※盗難、紛失、無料期間中に発生した故障又は、上記端末以外は修理交換の対象外となります。※無料期間中での修理交換の申請は受け付け対象外となります。※端末の補償対象はインターネット接続（Wi--Fi接続）可能な移動通信機器に限ります。※修理交換サービスは、最大5万円を上限と致します。※お客様の端末状況によっては、修理交換サービスをご提供出来ない場合が御座います。※詳細については、「スピーディア安心パック規約」をご確認ください。

ネット安心サービス

有害サイトへのアクセスをブロックする
WEB フィルタリングサービスです。

◆未知のサイトも高い確率でブロック
◆自動的にページ内容の問題性を
　判別しブロック

データ復旧安心サービス

物理障害…パソコン本体に破損や障害がある状態
倫理障害…データが消去、または読み取れなくなった状態

【料金】 年2回 無料 ※3回目より有料になります。

※復旧データの容量が4GB以上の場合は復旧したデータを保存し、送り返すためのHDD の購入代金が発生します。

かけつけサポート

パソコンに関するトラブルを訪問して解決するサービスです。

- インターネット対応 テレビの接続
- ネットワーク基本構築
- メールアカウント設定
- ウイルス駆除等

PC 無料引取

ご不要なパソコンを無料でお引き取りするサービスです。

[引取可能]	[引取不可]
デスクトップパソコン ノートパソコン 液晶モニター	電源が入らないパソコン ブラウン管モニター

こんな事になった場合も安心！ speedia

トイレに落として
水没させてしまった!

動かなく
なっちゃった!

落として画面を
割ってしまった!

ボタンの利きが
悪くなってきた!

画面が立ち
上がらない!

総合窓口 スピーディア安心パック受付センター

窓口電話番号 0120-335-299　受付時間 10:00-18:00（年末年始除く）

つながるひかり保証サービス　利用回数制限：年１回

スピーディアサポートセンターまで
お電話でご連絡ください。

▶ 「つながるひかり保証」修理受付センターに
お問合せください。
（対象端末の故障発生から8日以内に行う必要があります）
or
総合窓口にお問合せください。

▶ 修理が完了した機器をご返送いたします。

ネット安心サービス

専用サイトからプログラムをダウンロードし、
パソコンへインストールしてください。

▶ 別紙の開始通知に記載されている
「クーポンコード」を入力してください。

▶ ご利用開始いただけます。

データ復旧安心サービス

総合窓口に問い合わせ、PC情報（メーカー、
シリアル製造番号）を申告してください。

▶ パソコンまたはハードディスクを指定先住所
へご郵送ください。

▶ データ復旧作業を開始いたします。

かけつけサポート

専用窓口にお問い合わせください。

▶ 作業に入る前に、お見積りを
ご提示させていただきます。

▶ 訪問し問題を解決いたします。
※料金のお支払いは訪問時になります。

PC 無料引取

専用窓口にお問い合わせください。

▶ 運送業者が訪問し、ご不要なパソコンを
回収いたします。

▶ 提携先の専門業者が受けとり、
データを消去いたします。