

speedia remote support



何度でも
サポート

スピーディア 遠隔サポート

月額 **5000**円 (税別)

回数
制限ナシ

パソコンの
操作
困ったな

Help
Me



ネットの
設定
困ったな



パソコンや関連機器のお困り事を

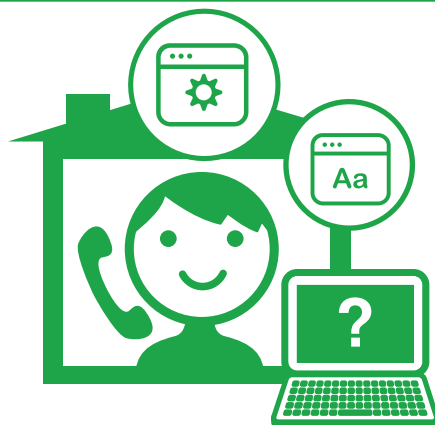
お電話1本その場で解決!

お客様の端末にネットワーク経由でアクセスし、

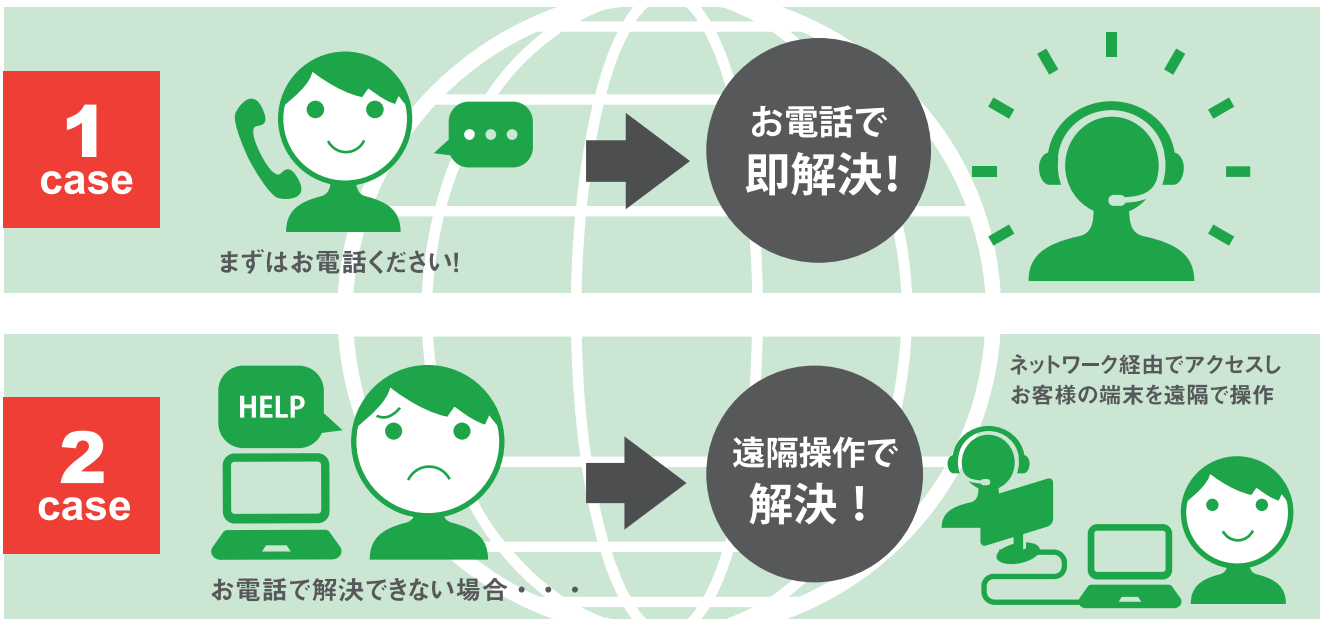
遠隔操作によりトラブルを解決!



0120-800-047



サポートの流れ



サポート範囲

機器	インターネット接続、初期設定、個人利用のための基本的な操作方法
サポート対象	[パソコン本体、モニター、キーボード、マウス、ルーター、無線LANアクセスポイント、ハブ、LANカード等のネットワーク機器、ネットワーク接続可能なゲーム機器]
OS	インストール方法、個人利用を想定した基本的な操作方法、簡易診断
サポート対象	[Windows 98 Second Edition、Windows Millennium Edition (Me)、Windows 2000 Professional、Windows XP、Windows Vista、Windows 7、Windows RT、Windows 8、Windows 8.1、Android 2.3以降、iOS 6.0以降]
接続サービス	インターネット接続、初期設定、個人利用のための基本的な操作方法
サポート対象	[FTTHインターネット、ADSL サービス、データ通信カード、プロバイダサービス、その他インターネット上の各種サービス]
ソフトウェア	インストール方法、初期設定、個人利用を想定した基本的な操作方法、診断
サポート対象	[ブラウザ、メールソフト、メディアプレーヤー、ウィルス対策、文章作成、接続ツール]



※動作環境、詳細についてはWEB サイトをご確認ください。※当社規定のサポート対象と範囲以外は本サービスの対象外となります。また、サポート対象およびサポート範囲内であっても、問題の解決をお約束するサービスではありません。※OSは日本語版のみが対象となります。

お問い合わせ

スピーディア遠隔サポート
受付センター



0120-800-047

受付時間 10:00~18:00(年末年始を除く)
※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

URL

<http://www.speedia.jp/service.html>