

speedia remote support



何度でも  
サポート

# スピーディア 遠隔サポート

月額 **5000** 円 (税別)

回数  
制限ナシ

パソコンの  
操作  
困ったな

Help  
Me



ネットの  
設定  
困ったな



パソコンや関連機器のお困り事を

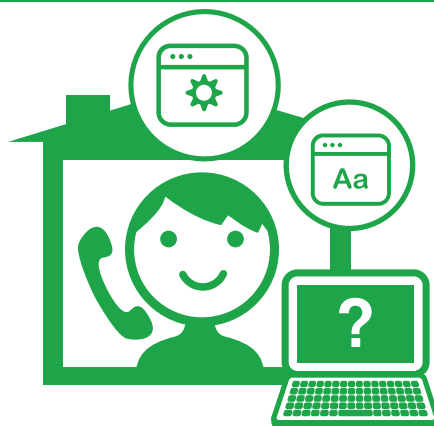
## お電話1本その場で解決!

お客様の端末にネットワーク経由でアクセスし、

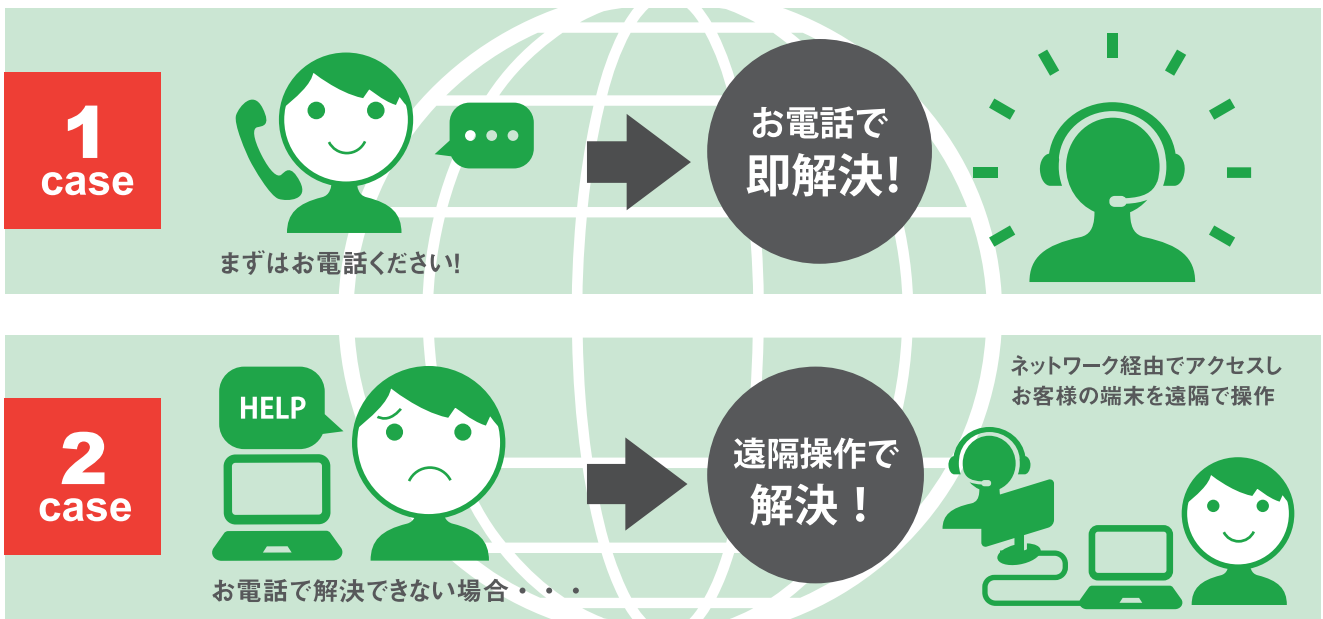
遠隔操作によりトラブルを解決!



☎ **0120-885-314**



## サポートの流れ



## サポート範囲

<b>機器</b>	インターネット接続、初期設定、個人利用のための基本的な操作方法
<b>サポート対象</b>	[ パソコン本体、モニター、キーボード、マウス、ルーター、無線LANアクセスポイント、ハブ、LANカード等のネットワーク機器、ネットワーク接続可能なゲーム機器 ]
<b>OS</b>	インストール方法、個人利用を想定した基本的な操作方法、簡易診断
<b>サポート対象</b>	[ Windows 98 Second Edition、Windows Millennium Edition (Me)、Windows 2000 Professional、Windows XP、Windows Vista、Windows 7、Windows RT、Windows 8、Windows 8.1、Android 2.3以降、iOS 6.0以降 ]
<b>接続サービス</b>	インターネット接続、初期設定、個人利用のための基本的な操作方法
<b>サポート対象</b>	[ FTTHインターネット、ADSL サービス、データ通信カード、プロバイダサービス、その他インターネット上の各種サービス ]
<b>ソフトウェア</b>	インストール方法、初期設定、個人利用を想定した基本的な操作方法、診断
<b>サポート対象</b>	[ ブラウザ、メールソフト、メディアプレーヤー、ウイルス対策、文章作成、接続ツール ]



※動作環境、詳細についてはWEB サイトをご確認ください。※当社規定のサポート対象と範囲以外は本サービスの対象外となります。また、サポート対象およびサポート範囲内であっても、問題の解決をお約束するサービスではありません。※OSは日本語版のみが対象となります。

お問い合わせ

スピーディア遠隔サポート  
受付センター



**0120-885-314**

受付時間 10:00~18:00(年末年始を除く)  
※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

URL

<http://www.speedia.jp/service.html>