



SIS訪問サポート 条件表

※株式会社スピーディアが委託する訪問サポート事業者（以下、委託事業者と表記）が実施します。
 ※提供サービスの各項目に設定されている「作業時間目安」は、()内をご確認ください。

提供サービス		料金	単位	提供サービス内容	
無償 利用 (最大 二回目 まで)	インターネット接続・設定 60分パック（無償） ※作業選択式	¥0	一式	パソコン開梱・初期設定(1式)(20分) インターネット接続・設定(1アカウント/台)(15分) メール設定(1アカウント/台)(10分) 追加有線LAN設定(1台)(5分) 追加無線LAN設定(1台)(5分) 無線設定(1式)(5分) ルーター接続・設定 基本設定(1台)(10分) ルーター接続・設定 詳細設定(1台)(20分) ルーター設置(1台)(5分) 外付周辺機器接続・設定(1機器)(15分) プリンターセットアップ(1式)(20分) 内蔵機器接続・設定(1機器)(20分) PCカード接続・設定(1機器)(15分) メモリ増設(1台)(20分) TVチューナー設定(1台)(15分) アプリケーションインストール(1本)(15分) アプリケーションアンインストール(1本)(10分) セキュリティソフト設定（アンインストール含む）(1本)(20分) ウイルス診断・駆除(30分毎)	リカバリ(1台)(60分) トラブル診断(30分毎) IPフォン接続・設定(1台)(15分) オンライン契約(1アカウント/台)(15分) ラック組立て(1台)(30分) 椅子組立て(1台)(15分) 基本操作説明(30分) ドコモのアプリ設定(1アプリ)(15分) ひかりTVまたはdTVターミナルの視聴設定(1式)(20分) ひかりTVまたはdTVターミナルの無線設定(1台)(10分) スマートフォン、タブレット/Wi-Fi設定(1式)(5分) スマートフォン、タブレット/アカウント取得・設定(1ID)(10分) スマートフォン、タブレット/メール設定(1ID)(10分) スマートフォン、タブレット/アプリケーションインストール(1台)(10分) スマートフォン、タブレット/アプリケーションアンインストール(1台)(10分) スマートフォン、タブレット/ワンセグ設定(1台)(10分) スマートフォン、タブレット/おサイフケータイ設定(1台)(10分) スマートフォン、タブレット/Bluetooth設定(1機器)(10分) スマートフォン、タブレット/操作方法案内等(30分毎)
	延長料金	¥1,650	15分毎	お客様希望で作業時間を延長した場合、または委託事業者の訪問スタッフに起因しない予期せぬトラブルや待機、追加作業等が発生した場合に発生する費用	
	無償期間内の権利失効	-	1訪問	委託事業者の訪問スタッフが訪問するも、お客様または環境起因（工事未完、機械の故障もしくは付属品の不足、訪問時不在等）で訪問サポートができなかった場合、無償利用の権利が失効	
三回目 以降	インターネット接続・設定 60分パック	¥10,450	一式	インターネット接続・設定60分パック（無償利用分）に同じ	
	オプション料金/延長料金	¥1,650	15分毎	お客様希望で作業時間を延長した場合、または委託事業者の訪問スタッフに起因しない予期せぬトラブルや待機、追加作業等が発生した場合に発生する費用	
	キャンセル料金	¥4,400	1訪問	委託事業者の訪問スタッフが訪問するも、お客様または環境起因（工事未完、機械の故障もしくは付属品の不足、訪問時不在等）で訪問サポートができなかった場合に発生する費用	

提供サービス詳細	
SIS訪問サポート 条件表	内容
パソコン開梱・初期設定(1式)(20分)	パソコンの開梱・設置・動作確認
インターネット接続・設定(1アカウント/台)(15分)	ホームページ閲覧ソフト (WWWブラウザ)、電子メールソフトの設定を追加
メール設定(1アカウント/台)(10分)	パソコン1台に1アカウントまでのメールアカウント設定
追加有線LAN設定(1台)(5分)	2台目以降のパソコン設定及びLAN設定(有線)
追加無線LAN設定(1台)(5分)	既存パソコンに無線アクセスポイントと無線子機接続・設定 ※アクセスポイント1台及び子機1台
無線設定(1式)(5分)	既存パソコンに無線アクセスポイントと無線子機接続・設定 ※アクセスポイント1台及び子機1台
ルーター接続・設定 基本設定(1台)(10分)	ルーター基本設定
ルーター接続・設定 詳細設定(1台)(20分)	ルーター詳細設定 ※基本設定以外の設定
ルーター設置(1台)(5分)	IPv6開通済みの環境にルーターを設置
外付周辺機器接続・設定(1機器)(15分)	外付周辺機器(デジタルカメラ・スキャナ等)の接続・設定
プリンターセットアップ(1式)(20分)	・プリンター接続・設定 ・無線接続・設定 ※ネットワークプリンターを含む
内蔵機器接続・設定(1機器)(20分)	・各種PCIボード及び各種ドライブ(DVDドライブ・CD-RWドライブ等)の接続・設定 ・動作確認
PCカード接続・設定(1機器)(15分)	各種PCMCIAカードの接続・設定
メモリ増設(1台)(20分)	・メモリ取付け ・動作確認
TVチューナー設定(1台)(15分)	チャンネル設定及びEPG設定動作確認
アプリケーションインストール(1本)(15分)	指定のアプリケーションソフトをパソコンにインストール・動作確認
アプリケーションアンインストール(1本)(10分)	指定のアプリケーションソフトをパソコンからアンインストール
セキュリティソフト設定 (アンインストール含む)(1本)(20分)	指定のセキュリティソフトをパソコンにインストール ※既存セキュリティソフトのアンインストール含む
リカバリ(1台)(60分)	リカバリ作業 ※データバックアップ、リカバリ後の機器取付け及びインターネット接続・設定、アプリケーションインストール等は除く
トラブル診断(30分毎)	パソコンに関するトラブル原因調査
ウイルス診断・駆除(30分毎)	ウイルス感染のパソコン診断・駆除
IPフォン接続・設定(1台)(15分)	ブロードバンド環境で、IPフォンに必要な設定・動作確認
オンライン契約(1アカウント/台)(15分)	オンライン契約
ラック組立て(1台)(30分)	ラックの組立て
椅子組立て(1台)(15分)	椅子の組立て
基本操作説明(30分)	OS、インターネット及びメール等の基本操作説明
ドコモのアプリ設定(1アプリ)(15分)	●次のアプリのスマートフォン、タブレットへのインストール・設定 ・ DAZN for docomo ・ dTV(アプリ) ・ dTVチャンネル ・ ひかりTV for docomo ・ ひかりTVどこでもアプリ ・ dマガジン ・ dヒッツ ・ dアニメストア ・ ネットトータルサポートアプリ ・ ドコモテレビタミナルアプリ
ひかりTVまたはdTVターミナルの視聴設定(1式)(20分)	ひかりTV、ひかりTV for ドコモまたはdtvターミナルの視聴設定(有線) ※ドコモターミナルの視聴設定対応
ひかりTVまたはdTVターミナルの無線設定(1台)(10分)	ひかりTVまたはdTVターミナル、ドコモターミナルの視聴設定で設定を行う端末の無線設定
スマートフォン、タブレット/Wi-Fi設定 (1式)(5分)	既存無線環境にスマートフォンまたはタブレット1台のWi-Fi接続・設定
スマートフォン、タブレット/アカウント取得・設定(1ID)(10分)	●Googleアカウントの場合 ・ Googleアカウント作成 ・ 作成したGoogleアカウントでのログイン ●iTunesアカウントの場合 ・ アカウント作成 ・ 受信メールよりアカウントのアクティブ化 ・ 作成したアカウントでのログイン
スマートフォン、タブレット/メール設定(1ID)(10分)	・ メールソフトにアカウント設定 ・ メール送受信確認
スマートフォン、タブレット/アプリケーションインストール(1台)(10分)	・ Google PlayまたはApp Storeからアプリ選択 ・ アプリ購入手続き及びダウンロード ・ アプリ起動確認
スマートフォン、タブレット/アプリケーションアンインストール(1台)(10分)	・ スマートフォン・タブレット(1台)のアプリアンインストール
スマートフォン、タブレット/ワンセグ設定(1台)(10分)	・ 地域設定 ・ チャンネルスキャン ・ 番組視聴確認
スマートフォン、タブレット/おサイフケータイ設定(1台)(10分)	・ 電子マネー確認 ・ アプリダウンロードまたはQRコード読み込み ・ 電子マネー設定 ・ 電子マネー登録確認
スマートフォン、タブレット/Bluetooth設定(1機器)(10分)	・ Bluetooth機能の有効化 ・ Bluetooth端末スキャン ・ PINコード入力 ・ Bluetooth端末接続確認
スマートフォン、タブレット/ 操作方法案内等(30分毎)	・ 端末の電源ON・OFF ・ セキュリティ画面の解除方法 ・ 通話方法 ・ メール送受信方法 ・ インターネット閲覧方法 ・ カメラ・動画撮影方法 ・ 画像閲覧方法