

電話サポート・リモートサポート 条件表

※株式会社スピーディアが委託する訪問サポート事業者（以下、委託事業者と表記）が実施します。

提供サービス		料金	単位	提供サービス内容
初回 利用 (無償)	電話サポート・ リモートサポートパック	¥0	一式	インターネット接続・設定(1アカウント/台) 無線LAN設定(1台) セキュリティソフト設定 (アンインストール含む)(1本) メール設定(1アカウント/台)
	作業時間延長	-	-	提供なし
	初回無償期間内の権利失効	-	1対応	委託事業者スタッフが電話またはリモートサポートを実施するも、お客様または環境起因（機械の故障もしくは付属品の不足、お客様都合等）でサポートができなかった場合、初回無償の権利が失効
二回目 以降	電話サポート・ リモートサポートパック	-	-	提供なし

提供サービス詳細	
提供サービス名	内容
インターネット接続・設定(1アカウント/台)	ホームページ閲覧ソフト（WWWブラウザ）、電子メールソフトの設定を追加
無線LAN設定(1式)	既存端末に無線アクセスポイントと無線子機接続・設定 ※アクセスポイント1台及び子機1台
メール設定(1アカウント/台)	端末1台に1アカウントまでのメールアカウント設定
セキュリティソフト設定 (アンインストール含む)(1本)	指定のセキュリティソフトをパソコンにインストール ※既存セキュリティソフトのアンインストール含む