

セット料金がおトクなタイプAでご提供!

ドコモ光 回線工事日



ドコモ光申込日
工事日を決定

最短で工事日の20日前
「開通のご案内」到着

工事日前日まで

工事完了以降

ルータ無償レンタル

QRコードから、またはお電話で

スピーディア訪問サポート

お手続きは工事日の20日前まで

スピーディア永年無料セキュリティ

お手続きは工事完了後

スピーディアリモートサポート

お手続きは工事完了後

QRコードからルータ無償レンタルかんたん事前申請

※上記フォームからご利用希望を事前に申請いただくと、お手続きがスムーズです。

手続方法・タイミング

- ①スピーディアからの電話*で手続き or
- ②0120-540-860へ電話して手続き

手続方法・タイミング

- ①0120-507-175へ電話して予約
- ②0120-540-860のガイダンス3番から予約

ルータ到着

訪問担当者からの電話

予約内容の変更がある場合、必ず事前に申告をお願いします。

工事予定日

月 日

ドコモ光が開通したらWi-Fiルータをつなぎます

※Wi-Fiルータの設定マニュアル、セキュリティのキーコード等はこちらからご確認ください。

インターネット利用開始 (IPv6開通)

指定日にスタッフが訪問

ソフトや機器設定等を実施

手続方法・タイミング

- ①セキュリティソフトをダウンロード
- ②パソコンにインストール
- ③キーコードを入力・設定
- ④利用開始

手続方法・タイミング

- ①0120-507-175へ電話して予約
- ②0120-540-860のガイダンス3番から予約

スピーディアから確認の電話*が必ずくるので安心だズモ!!

MEMO

詳細は裏面へ →



※1.この番号から電話がきます「0120-540-860」
 ※2.ドコモ光の開通準備の進み具合によってご連絡やWi-Fiルータの到着までお時間がかかる場合がございます。

サポートサービスの詳細

初めてインターネットをご利用になる方でも安心なサポート体制で、お客さまに寄りそったサービスをご提供いたします。

ずっと無料

ルータ無償レンタル



レンタルご希望のお客様にv6プラス対応のWi-Fiルータを無料でお貸し出しいたします。

原則、ドコモ光工事日前にお届け!

※レンタルをご希望の場合、お客さまからのご連絡または弊社からの確認連絡にてお手続きが必要です。(受付にあたり、NTTドコモから送付される開通通知書に記載の「お客様ID」と「アクセスキー」の確認が必要となる場合があります。)

※12ヶ月以内にドコモ光を解約またはプロバイダを変更した場合、機器返却または機器費用相当額を負担いただきます。(11,000円(税込))

※13ヶ月以上のご利用で、機器返却義務を免除いたします。

初回無料

リモートサポート



セキュリティソフト等の各種設定を遠隔操作でサポートいたします!

※株式会社スピーディアの業務委託先が提供するサービスです。

※1回のサポートは、最長30分までとなります。

※業務委託先事業者指定のリモートサポートツールを使用し、お客さまのパソコン操作を代行することにご同意いただけます。

※インターネット接続ができ、ブラウザ等を用いて業務委託先事業者が指定するWebサイトへアクセスし、ActiveXやexeファイル、dmgファイル等を実行出来る事が条件になります。

※電話及びリモートサポートで解決出来ない場合は、訪問サポートをご案内させていただく場合がございます。



詳細は下記条件表をご覧ください。

http://www.speedia.jp/docomohikari/tel_jouken.pdf

初回無料

スピーディア訪問サポート



機器の配線やインターネット接続設定等のサポートを訪問担当者で実施いたします!

条件が整えば

土日の指定料金も無料!

ドコモ光工事日の当日訪問(PM)も可能!

| メニュー | 作業一例 |
|---------|--|
| 接続設定 | ・インターネット接続 ・モデム、ルータ設定 ・ブラウザ設定 |
| 無線LAN設定 | 無線アクセスポイントの無線子機接続設定 |
| メール設定 | メールソフトへのアカウント設定 |
| セキュリティ | セキュリティソフトのインストール |
| その他設定 | ・「ひかりTV for docomo」/dTV視聴設定 ・dアニメストア等のアプリ設定 |

※株式会社スピーディアの業務委託先が提供するサービスです。※初回無料受付期間は、開通日から起算して60日間となります。期間経過後および2回目以降のご利用は有料となります。※訪問日のご予約は、ご契約内容や環境・ご利用受付完了のタイミングによってご希望に沿えない場合がございます。(工事日の翌日以降を推奨する場合がございます。)

※ご予約のお客さまへ、訪問日の前日までに事前確認のご連絡をいたします。※工事が午前中に完了見込みの場合、工事当日15:00以降の時間帯で訪問が可能です。(工事当日をご指定の場合は訪問前に別途連絡いたします。)

※日時変更等が発生した場合は速やかに下記の窓口(0120-507-175)までご連絡ください。※一部地域(離島など)は、別途交通費が発生する場合がございます。※設定の対象端末は、パソコン・スマホ・タブレット等になります。※「ひかりTV for docomo」「dTV」「dアニメストア」等のサービスはNTTドコモ提供サービスです。

上限60分/回の中でお好みのメニューをお選びいただけます。詳細は下記条件表をご覧ください。

http://www.speedia.jp/docomohikari/houmon_jouken.pdf



ずっと無料

スピーディア 永年無料セキュリティ



パソコン用セキュリティソフトを1ライセンス**永年無料**でご提供!

～ご利用までの流れ～

① スピーディアから届く「開通のご案内」に記載のID・パスワードでUserToolにログイン

② ご利用のお申し込み後、セキュリティソフトのキーコードを確認

UserTool

<https://tool.speedia.jp/usertool/>

③ ソフトをダウンロード&インストール

ソフトウェアインストール用URL

— Windows —

<http://anywhere.webrootcloudav.com/zerol/wsainstall.exe>

— Mac OS —

<http://anywhere.webrootcloudav.com/zerol/wsamac.dmg>

④ ソフトを設定、キーコードを入力

※本ソフトウェアは「ウェブルート株式会社」が提供するセキュリティソフトです。※本サービスをご利用の場合は、「スピーディア永年無料セキュリティ利用規約」の確認および同意が必要となります。

※利用開始にあたり、ソフトウェアのインストールおよび設定が必要となります。※ドコモ光開通日より、ドコモ光およびSIS for ドコモ光をご利用期間中は永年無料でご利用いただけます。

※UserToolは、スピーディアが提供する「お客さま専用ページ」です。※ご利用開始にあたり、下記の窓口(0120-540-860)での受付が必要となります。



各種サービスの
お問い合わせ窓口

SISイメージキャラクター:ズーモ

スピーディアサポートセンター

(プロバイダおよびオプションサービス利用開始に関するお問い合わせ)

☎0120-540-860

受付時間/10:00~19:00 年末年始除く

スピーディア設定サポート窓口

(訪問サポートおよびリモートサポートに関するお問い合わせ)

☎0120-507-175 または ☎0120-540-860 3番

受付時間/10:00~20:00 年末年始除く

受付時間/10:00~19:00 年末年始除く

WEBROOT専用ダイヤル

(セキュリティサービスに関するお問い合わせ)

☎0120-633-601

受付時間/10:00~19:00 年末年始除く